Allgemeine Geschäftsbedingungen

ANDREA KUTSCH | kreativstattandrea

1. Teil
Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher und Unternehmern mit

Andrea Kutsch
Lärchenstr. 11
91161 Hilpoltstein
www.kreativstattandrea.de

nachstehend „ich" genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, per Videokonferenz oder Chat, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(1) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(2) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(3) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

(4) Für Verträge zur Lieferung von Tickets gelten diese AGB entsprechend, sofern insoweit nicht ausdrücklich etwas Abweichendes geregelt ist. Dabei regeln diese AGB lediglich den Verkauf von Tickets für bestimmte, in meinen Artikelbeschreibungen näher bezeichnete Veranstaltungen und nicht die Durchführung dieser Veranstaltungen. Für die Durchführung der Veranstaltungen gelten ausschließlich die gesetzlichen Bestimmungen im Verhältnis zwischen Dir und mir sowie ggf. hiervon abweichende Bedingungen des Veranstalters. Sofern ich nicht zugleich auch der Veranstalter bin, hafte ich nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung, für die ausschließlich der jeweilige Veranstalter verantwortlich ist.

(5) Gegenstand des Vertrages kann – je nach meiner Inhaltsbeschreibung– auch die regelmäßige Bereitstellung von digitalen Inhalten im Abonnementvertrag sein. Beim Abonnementvertrag verpflichte ich mich, dir als Kunde die vertraglich

geschuldeten digitalen Inhalte für die Dauer der vereinbarten Vertragslaufzeit in den vertraglich vereinbarten Zeitintervallen bereitzustellen.

(6) Teilweise verkaufe ich auch Waren wie aufgearbeitete Gegenstände (z.Bsp. Möbel oder Deko), DIY-Kleinserien und Bücher. Diese biete ich auf verschiedenen Portalen im Internet an.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:
   a. du als Unternehmer bestellst,
   b. du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
   c. dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i.S.d. §13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(4) Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(5) Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(6) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(7) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(8) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil
Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

Digitale Produkte

Online-Kurse
Coaching oder Beratung
Tickets
Auftragsarbeiten
Verkauf von Waren/Büchern
Druck on Demand

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich nur per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt, soweit du unternehmerisch tätig bist. Der Rechnungsbetrag ist mit der erfolgten Buchung sofort fällig.

(3) Der Zugang bzw. die Auslieferung/Lieferung wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab auf der Bezahlseite mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen. Solltest du die Ratenzahlung über PayPal selbst bestimmen und wählen, ist PayPal dein Geschäftspartner und du schuldest ihnen die Raten. Auch hier kannst du ausstehende Raten schon vorher begleichen.

(5) Teilweise biete ich auch einen kostenlosen Testzeitraum an. Die Zahlung wird nach Ablauf des Testzeitraums sofort fällig. Gilt für Einmalzahlung, Ratenzahlung und Abonnementzahlung gleichermaßen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Abonnement sowie Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder Inkassounternehmen übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen. Das Mahnwesen wird automatisch vom System nach nicht erfolgreicher Begleichung der fälligen Summe eingeleitet und anschließend weitergeleitet.

(7) Haben wir eine Abonnement- bzw. Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform (kann auch per E-Mail sein) und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Abonnement- bzw. Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einer Beratung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und Dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail oder Messenger auf bzw. buchst du ein Erstgespräch über meinen Terminkalender oder per E-Mail.

(2) Im Erstgespräch klären wir, ob eines meiner Angebote für Dich passt.

(3) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrags verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bzw. Bezahlseiten-Link bei dir zustande.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Überweisung oder PayPal (s. Punkt 5.2.6a) zur Verfügung.

(6) Bestätigungsmail: Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Die Gesamtsumme ist in der Regel bei Buchung fällig. Sobald Deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Die Rechnung sende ich dir als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

(7) Bezahlseiten-Link: siehe Punkt 5.2.

5.2 Für Buchungen über meinen Online-Shop gilt Folgendes:

(1) Unter der Rubrik „Angebote“, „Programme“ oder „Shop“ findest du meine aktuellen Angebote oder du nutzt den Link in einer Mail, der dich direkt zum Angebot in meinem Shop leitet.

(2) Du siehst direkt, welche Produkte angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen

Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du Dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klick auf den Button „zur Kasse".

(4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf eine Seite der Elopage GmbH weitergeleitet. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst sowie anschließend deine Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie Deine Adresse und als Unternehmer Deinen Firmennamen und deine USt-IDNr.. Auf der rechten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann. Das Programm ist so eingestellt, dass die digitalen Produkte/Onlinekurs-Zugänge/Tickets erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Das kann je nach Zahlungsart bis zu 5 Tage dauern, bis du mein Produkt ausgeliefert bekommst und nutzen kannst.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/teilweise GooglePay/ApplePay zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail, soweit du als Unternehmer auftrittst. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung/Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt bzw. bekommst du Zugang zum Kurs.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal" und der Bestätigung „Jetzt Kaufen" wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full. Über PayPal kannst du auch eigene Raten wählen. Bitte beachte, dass hier PayPal dein Geschäftspartner ist.

b) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken von „Kreditkarte" deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen" die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT"). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT" bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT" frei geschaltetes Online-BankingKonto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT" bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT" durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart

„SOFORT“ kannst du im Internet unter https://www.klarna.com/sofort/ abrufen.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt.

Außerdem musst du dich bei einigen Produkten damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest, da du direkt nach dem Kauf Zugriff auf das gesamte Produkt bekommst. In einigen Fällen, werden zunächst nur Teile des Produktes freigeschaltet. In diesen Fällen verzichtest du insoweit auf dein Widerrufsrecht, wie du bereits direkt Zugriff erhältst.

(8) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Kaufvertrag zwischen dir und mir zustande.

5.3 Für Käufe von Waren:

(1) Der Verkauf kommt durch Messenger-Dienste oder per E-Mail zustande. In seltenen Fällen auch mündlich oder im persönlichen Gespräch.

(2) Du siehst auf den Portalen, welche Waren ich anbiete. Du kannst mir direkt zu diesem Artikel schreiben und mit mir einen Termin zur Abholung vereinbaren.

(3) Abholung: Die Zahlung erfolgt hierfür in Bar bei Abholung oder vorab über PayPal (s. Punkt 5.2.6a).

(4) Versand: Teilweise biete ich auch den Versand an. Die Versandkosten werden vorab schriftlich mitgeteilt und gehen zu deinen Lasten als Kunde. Die Zahlung erfolgt in Vorkasse entweder über PayPal (s. Punkt 5.2.6a) oder Überweisung. Nach Zahlungseingang wird die Ware verschickt.

(5) Außerdem gilt hier „Gekauft wie gesehen“ bei Abholung. Sollte ich dir die Waren zusenden, dann hat du ein 14tägiges Rückgaberecht so weit die Ware defekt ist. Hierbei erhältst du zusätzlich zum gezahlten Kaufpreis die Versandkosten erstattet. Ich bestimme den Versanddienstleister.
Sollte dir die Ware nicht gefallen, kannst du diese ebenfalls innerhalb 14 Tagen zurückschicken. In diesem Fall zahlst du die Versandkosten, da ich meine Waren mit vielen Detailbildern auf den Portalen vorstelle. Somit weißt du genau, was du bekommst.

(6) Überwiegend verkaufe ich hier gebrauchte Waren, welche ich fachgerecht aufgearbeitet habe. Diese weisen in der Regel Gebrauchsspuren auf. Je nach

Aufarbeitung wurden diese auch bewusst erzeugt. Dies steht in der Warenbeschreibung. Dies ist somit kein Grund für eine Rückgabe der Ware.

(7) Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die du als Kunde zu vertreten hast, dann trägst du für eine zweite Versendung die Kosten und auch Gebühren, die aufgrund Nicht-Zustellung entstanden sein sollten.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Produkt:

a) In der Regel endet der Vertrag automatisch bei Erfüllung. Das bedeutet, Du hast bei einem Coaching oder Beratungsleistung mein gesamtes Honorar bezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

b) Alle Selbstlernkurse haben eine lebenslange Laufzeit. Sollte dies bei einem Kurs anders sein, so steht diese Information bei der Produktbeschreibung. In diesem Fall erlischt der Zugang automatisch nach Ablauf der Laufzeit. Dir wird vorab ein Angebot zur Verlängerung per E-Mail gesendet.

c) E-Books erhältst du zeitlich unbefristet per Download.

d) Tickets gelten nur für das gebuchte Event und werden per Download bereitgestellt.

(2) Sollte eines meiner Produkte eines Tages nicht mehr verkauft werden, hast du weiterhin Zugriff per Download auf die Inhalte – soweit deine Zugangsdauer noch besteht.

(3) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil
Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Coaching-Programm/ Kurs.

(2) Wird in einem Coaching-Programm ein 1:1 Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Es besteht kein Anspruch darauf, live an den Terminen teilzunehmen. Die Termine, sowie eventuelle Änderungen (bedingt durch höheren Einfluss) werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Brichst du ein gebuchtes Coaching-Programm oder Onlinekurs ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

(5) Solltest du Probleme beim Login oder Download zu deinem Produkt haben, so kannst du hierzu eine Mail an support@kreativstattandrea.de schreiben.

(6) Bei Selbstlern-Kursen oder E-Books werden keine inhaltlichen Fragen per E-Mail oder auf anderem Wege beantwortet. Du kannst hierzu ein 1:1 Coaching buchen. Den Link für die Buchung erhältst du von mir per Mail auf Anfrage.

9 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen – soweit das Widerrufsrecht nicht ausgeschlossen war.

(3) Bei Dienstleistungen wie Coaching und Beratung gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du den Onlinekurs kaufst oder eine Auftragsarbeit und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tätigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf weise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dann auch bei einem Widerruf- die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

(4) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf weise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hier verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und der Online-Kurs hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.
Ausnahme: Wenn ich ausdrücklich darauf hinweise, dass du eine 14tägige Geld-zurück-Garantie bzw. einen kostenlosten Testzeitraum hast.

10 Stornierung von Coaching-Programmen/ Onlinekursen meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, einen Coaching-Call abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) In diesem Fall finden wir einen Ersatztermin, den ich zeitnah bekannt gebe.

(3) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Coaching Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt, nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet. Darunter fällt unter anderem:

- dauerhafte negative Kommentare posten.
- Werbung für die eigene Dienstleistung machen.
- Äußerungen, sei es in Live-Calls oder in der Community, die das Miteinander und den Ablauf des Programms in negativer Weise beeinflussen. Ich lege einen hohen Wert auf positive Energie in meinen Programmen.

Kritik am Programm oder wenn du mit jemanden nicht zurechtkommst, darfst du mir immer gerne über E-Mail an support@kreativstattandrea.de mitteilen.

Sollten negative Äußerungen den Ablauf und Fortschritt der anderen Teilnehmer stören oder das Team angreifen, werden wir dich einmal ausdrücklich darauf hinweisen, dein Verhalten einzustellen.

Bei einem weiteren Verstoß schließen wir dich dann aus dem Programm aus. Du hast dann keinen Anspruch auf Erstattung.

4. Teil
Rechte und Pflichten des Kunden

10 Zugang zu Coaching Programmen/ Onlinekursen/ E-Books

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Um auf meine Produkte zugreifen zu können, musst du dir bei elopage ein Kundenkonto anlegen. Das geht mit dem MAGIC-Link bzw. Button „weiter“ oder

„hier anmelden“ in deiner Bestätigungsmail nach dem Kauf meines Produktes. Du kannst dann selbst ein Passwort wählen.

(3) Die im Zuge der Registrierung/ Buchung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Dich an meinen Support wenden (support@kreativstattandrea.de)

(8) Der Ablauf innerhalb der Kurse: Wenn dein erworbenes Produkt eine 14tägige Geld-zurück-Garantie oder einen kostenlosten Testzeitraum hat, dann kannst du darin enthaltene Downloads erst nach dieser Frist herunterladen.

11 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus allen Programmen und Onlinekursen

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen

(2) sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(3) Auch dürfen keine Teile meiner Videos, Gruppen-Call oder der diversen Kurse mitgefilmt bzw. abgefilmt werden, noch für eigene Kurse/Angebot genutzt werden.

(4) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene

Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

Solltest du selbst Kurse oder Coachings anbieten, ist dir untersagt, die in meinem Kurs/Coaching erlernten Inhalte an deine Kunden weiterzugeben, da es mein geistiges Eigentum ist.

12 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an support@kreativstattandrea.de mit.

(4) Gleichzeitig kannst du die Daten für den Kursbereich eigenständig in deinem Kundenkonto auf elopage anpassen.

(5) Solltest du bei Live-Calls nicht gesehen werden wollen, lass deine Kamera bitte aus.

(6) Einige meiner Produkte werden in meinen Shop bei CopeCart verkauft. In diesem Fall erhält auch CopeCart deine Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Ich habe mit CopeCart einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die

Datenschutzerklärung von CopeCart findest du hier: https://copecart.com/de/datenschutz

13 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

14 Allgemeine Hinweise zu den Produkten von mir

(1) Die Teilnahme an den Programmen und Onlinekursen beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Onlinekurse durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

a) Achte darauf die richtige Schutzkleidung zu tragen und bei allen verwendeten Materialien und Produkten die Gebrauchsanleitung zu befolgen.

b) Sorge für ordentlich Frischluft, wenn du in geschlossenen Räumen arbeitest.

c) Beachte zudem Sicherheitsmaßnahmen beim Einsatz elektrischer Geräte.

(4) Jeder Gegenstand, welchen du umgestaltest, unterliegt deinem eigenen Risiko - deiner eigenen Verantwortung. Ich übernehme keine Haftung für eventuelle Schäden.

15 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil
Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

16 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Kurses, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Kurses erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

17 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Online-Kursen / digitalen Produkten zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen.

(2) Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(4) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

18 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige

(2) Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des

Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren,

vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(5) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

19 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht anwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Preise für DIY-CAMP #Streichfieber. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssten durch dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in DIY-CAMP #Streichfieber sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob DIY-CAMP #Streichfieber stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Onlinekurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet.

Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil
Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

20 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

21 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Andrea Kutsch in Hilpoltstein. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Andrea Kutsch

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung

vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. Steuern (für Deutschland angezeigt).
(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachte:
Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu. Selbiges gilt für Digitale Downloads, da du hier sofort vollen Zugriff auf die Leistung hast.

Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Coaching-Programmen/ Kursen
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir an

Andrea Kutsch
Lärchenstr. 11, 91161 Hilpoltstein
oder an support@kreativstattandrea.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

(**Anhang 2**)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Andrea Kutsch
Lärchenstr. 11
91161 Hilpoltstein

oder an support@kreativstattandrea.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms/Onlinekurses (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) . . . . / . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen